

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Stadsbiblioteket

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	77	78	76	70	78	77	77	77
Bemötande	84	84	85	80	84	85	84	85
Service/ vägledning	81	81	82	69	78	81	82	82
Öppettider	83	85	81	71	74	81	83	87
Delaktighet/ påverkan	67	69	64	62	71	70	64	64
Lokalerna	76	76	75	68	79	77	75	76
Information	74	74	74	64	74	71	74	77
Utbud	79	80	77	78	78	80	77	79

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	77	77	76	77	73	78
Bemötande	84	84	83	84	80	86
Service/ vägledning	81	82	77	82	74	81
Öppettider	83	84	77	85	72	79
Delaktighet/ påverkan	67	67	61	66	66	69
Lokalerna	76	76	76	75	72	79
Information	74	75	70	74	68	74
Utbud	79	79	76	79	75	79

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	77	75	79	77	76	77
Bemötande	84	84	85	85	83	86
Service/ vägledning	81	81	82	82	80	74
Öppettider	83	80	84	84	84	86
Delaktighet/ påverkan	67	66	70	65	65	68
Lokalerna	76	73	77	77	78	81
Information	74	76	74	74	68	70
Utbud	79	78	79	79	80	79

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	77	68	79	78	79	76
Bemötande	84	77	85	84	86	84
Service/ vägledning	81	73	82	82	83	80
Öppettider	83	77	79	82	86	85
Delaktighet/ påverkan	67	61	68	65	71	64
Lokalerna	76	70	77	76	77	76
Information	74	74	76	74	75	71
Utbud	79	76	82	78	80	75

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	77	78	76	76	75	77	79	80
Bemötande	84	85	83	84	84	84	85	86
Service/ vägledning	81	82	80	81	80	81	82	83
Öppettider	83	84	84	76	80	81	85	83
Delaktighet/ påverkan	67	67	63	69	62	62	68	67
Lokalerna	76	76	74	76	74	76	77	78
Information	74	75	75	72	73	78	76	74
Utbud	79	79	77	79	76	79	80	80

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	77	76	78	77	73	67	82	78
Bemötande	84	84	85	84	80	76	86	85
Service/ vägledning	81	81	82	81	76	68	83	81
Öppettider	83	84	85	84	79	78	83	82
Delaktighet/ påverkan	67	67	67	68	64	55	70	68
Lokalerna	76	75	76	75	72	70	74	77
Information	74	75	75	75	75	68	73	73
Utbud	79	78	79	79	76	77	81	79

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	77	76	76	73	68	79	76	79	76	79	78	80
Bemötande	84	86	83	83	77	86	87	87	84	86	86	84
Service/ vägledning	81	77	81	79	71	83	85	84	81	84	82	80
Öppettider	83	75	86	80	80	85	83	83	78	81	79	80
Delaktighet/ påverkan	67	70	62	66	61	72	66	73	65	72	72	67
Lokalerna	76	78	74	75	69	77	79	78	73	79	79	78
Information	74	71	75	74	65	76	79	75	69	76	74	73
Utbud	79	76	77	78	72	82	85	80	72	77	82	81